

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Step TRUTNOV a.s.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „VOP“) upravují právní vztah mezi společností **Step TRUTNOV a.s.**, se sídlem Na Příkopě 17, 110 00 Praha 1, IČ 252 769 56, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 17259, **jako kupujícím zboží, prací či služeb** (dále jen „Kupující“) a druhou osobou jako prodávajícím zboží, prací či služeb (dále jen „Prodávající“), a to bez ohledu na to, jaký typ smlouvy je mezi nimi uzavřen (smlouva kupní, smlouva o dílo).
2. Specifikace kupovaného zboží, vykonávaných prací či poskytovaných služeb (dále jen „Předmět plnění“) je vymezena smlouvou, ať už v podobě písemného ujednání mezi stranami, jež je jako smlouva výslovně označeno, nebo v podobě objednávky a jejího potvrzení jako shodných projevů vůle stran o obsahu smlouvy.
3. Kupující realizuje veškeré nákupy Předmětu plnění od Prodávajícího výhradně na základě těchto VOP, nestanoví-li smlouva uzavřená mezi stranami jinak. Strany tímto vylučují použití Obchodních podmínek Prodávajícího, pokud nejsou Kupujícím výslovně akceptovány.

II. ZPŮSOB OBJEDNÁNÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

1. Kupující si v souladu s úpravou vzájemných vztahů s Prodávajícím objednává zboží, práci či služby způsobem určeným v následujících ustanoveních tohoto článku VOP.
2. Objednání Předmětu plnění probíhá na základě objednávky. Objednávka je dokument, který je návrhem kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo (s ohledem na Předmět plnění).
3. Akceptací objednávky ze strany Prodávajícího je objednávka pro Prodávajícího závazná – smlouva je uzavřena. Nestanoví – li objednávka odlišně, musí být Prodávajícím akceptována nejdéle do 3 pracovních dnů, jinak není Kupující objednávkou vázán. Akceptace objednávky s výhradami, odchylkami, případě doplněná akceptace, je považována nikoli za akceptaci, ale za novou ofertu vyžadující odsouhlasení Kupujícím.
4. Pokud jsou mezi Prodávajícím a Kupujícím po uzavření smlouvy odsouhlaseny doplňující informace zpřesňující rozsah Předmětu plnění, cenu, termín či jiné podmínky, stávají se součástí smlouvy.
5. V případě, že Prodávající odstoupí od závazné objednávky, je povinen uhradit Kupujícímu škodu, přičemž bere na vědomí, že objednaný a nedodaný Předmět plnění může být součástí dodávky Kupujícího vůči třetí straně, což ovlivní výši škody.

III. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Faktura na cenu Předmětu plnění bude Prodávajícím vystavena po protokolárním převzetí řádně dokončeného, resp. bezvadného Předmětu plnění a veškeré související dokumentace (návodů v obsluze apod.) Kupujícím. Pokud Prodávající věc odesílá Kupujícímu, je podmínkou fakturace převzetí zboží Kupujícím stvrzené podpisem

dodacího listu. Pokud je součástí Předmětu plnění jeho instalace, spuštění anebo kompletace, postupuje se dle čl. IV odst. 2 těchto VOP.

2. Faktury vystavené Prodávajícím musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů. Faktury jsou splatné ve lhůtě 30 dnů od jejich doručení Kupujícím. Kupující není v prodlení se zaplacením faktury, pokud byla platba nejpozději v poslední den její splatnosti odeslána účet Prodávajícího.
3. Kupující je oprávněn vrátit Prodávajícímu bez zaplacení fakturu přede dnem její splatnosti, jestliže nemá stanovené náležitosti, nebo vykazuje-li jiné závady. Důvody vrácení sdělí Kupující Prodávajícímu zároveň s vrácenou fakturou. V závislosti na povaze závady je Prodávající povinen fakturu opravit nebo vyhotovit novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů začíná běžet ode dne doručení faktury doplněné, opravené nebo nově vyhotovené s příslušnými náležitostmi, splňujícími podmínky.
4. Prodávající je povinen oznámit Kupujícímu, že je nespolehlivý plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a zároveň sdělit Kupujícímu číslo bankovního účtu finančního úřadu příslušného pro odvod DPH nespolehlivým plátcem. Pro případ porušení této oznamovací povinnosti je Kupující oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč/porušení.
5. V případě, kdy je Prodávající uveden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, je Kupující oprávněn uhradit Prodávajícímu z ceny Předmětu plnění pouze vyměřovací základ DPH (částku bez DPH) a DPH odvést přímo příslušnému Finančnímu úřadu.
6. Kupující je oprávněn jednostranně započítat své pohledávky za Prodávajícím proti pohledávce Prodávajícího na úhradu ceny Předmětu plnění.

IV. DODACÍ PODMÍNKY

1. Termíny dodávky Předmětu plnění jsou stanoveny v objednávce a jejím potvrzením se stávají pro Prodávajícího závaznými, pokud není smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
2. Pro předání Předmětu plnění nebo jeho části je vyhotoven dodací list. V případě, že se jedná o předání díla zahrnujícího montážní, servisní a instalační práce, je dílo dodáno a dokončeno spuštěním do provozu, resp. kompletací dle objednávky. O instalaci, spuštění nebo kompletaci Předmětu plnění je Prodávající vyhotoven předávací protokol, který je podkladem k fakturaci ceny Předmětu plnění.
3. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí Předmětu plnění, pokud tento vykazuje větší než nepatrné vady či nedodělky.
4. Vlastnické právo k Předmětu plnění přechází na Kupujícího převzetím Předmětu plnění.
5. Prodávající není oprávněn dodat Předmět plnění bez souhlasu Kupujícího před sjednaným termínem.
6. Za každý den prodlení Prodávajícího s předáním Předmětu plnění je Kupující oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč.

V. ODPOVĚDNOST ZA VADY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

1. Prodávající je povinen dodat Předmět plnění v množství, kvalitě, provedení a za podmínek stanovených v potvrzené objednávce či smlouvě.
2. Prodávající je povinen předat Kupujícímu spolu s Předmětem plnění rovněž veškerou dokumentaci. Prodávající odpovídá za vady Předmětu plnění způsobené nevhodnou manipulací, nesprávným použitím nebo neodborným skladováním Předmětu plnění Kupujícím nebo třetí osobou, pokud toto bylo způsobeno nedostatečnou informovaností Kupujícího vyplývající z porušení povinností Prodávajícího dle věty první tohoto odstavce.
3. Škody, které vzniknou při vykládce Předmětu plnění u Kupujícího nebo na místě určeném Kupujícím, se považují za škody způsobené Prodávajícím.
4. Prodávající poskytuje záruku na jakost Předmětu plnění dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
5. Pokud se v průběhu záruční doby objeví vady bránící řádnému užívání Předmětu plnění, je Prodávající povinen zahájit práce na jejich odstranění do 3 pracovních dnů a odstranit je do 5 pracovních dnů od obdržení informace o výskytu vady. Za každý den prodlení Prodávajícího se zahájením prací na odstranění vady nebo s jejím odstraněním je Kupující oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,25% z ceny Předmětu plnění.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, zejména pak v případech, kdy:
 - Prodávající se dostane do prodlení s dodáním Předmětu plnění větším než 5 pracovních dnů,
 - Cena, kvalita, množství anebo druh Předmětu plnění neodpovídá objednávce či smlouvě. Je-li zřejmé, že Předmět plnění bude vykazovat tyto vady, je Kupující oprávněn odstoupit od smlouvy i před dodání Předmětu plnění,
 - Předmět plnění vykazuje opakovaně vady bránící jeho řádnému užívání, anebo
 - na Prodávajícího bylo vydáno rozhodnutí insolvenčního soudu o způsobu řešení úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění.
2. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost k úhradě smluvních pokut anebo náhrady škody.

VII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Kupující je a zůstává výhradním vlastníkem všech výkresů, modelů a veškeré dokumentace, kterou Prodávajícímu předal jako podklad k realizaci Předmětu plnění. Tato dokumentace je důvěrné povahy a nesmí být využita Prodávajícím, publikována, kopírována ani předána třetí straně bez předchozího výslovného souhlasu Kupujícího. Současně je Prodávající povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámil v průběhu spolupráce s Prodávajícím, s výjimkou těch, které jsou veřejně známé, nebo které Prodávající ke zveřejnění určil.

2. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají povinnost náhrady nemajetkové újmy (např. poškození dobrého jména).
3. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Kupujícího na náhradu škody. Zaplacená smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
4. Právní vztahy vyplývající z VOP a potvrzené objednávky, resp. smlouvy se řídí platným právním řádem ČR.
5. Veškeré spory vyplývající nebo vzniklé ve spojení se smluvním vztahem Prodávajícího a Kupujícího, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci jmenovanými předsedou Rozhodčího soudu. Místem rozhodčího řízení je Česká republika. Jazykem rozhodčích řízení bude český jazyk. Jakýkoliv Rozhodčí nález vydaný v rámci tohoto Rozhodčího řízení bude závazný pro obě strany.
6. V případě rozporu mezi smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami mají přednost ustanovení smlouvy.

Tyto VOP jsou účinné od 1. 8. 2017